

Додаток №1
До Правил проживання
у готельно-відпочинковому комплексі
«Westhills»

ШТРАФИ

№п/п	Вид порушення або інша підстава для стягнення штрафу	Розмір штрафу	Особа, з якої стягується штраф	Порядок стягнення (оплати) штрафу
1.	Пізнє анулювання в строк до 14 днів до дати заїзду.	50% від суми сплаченої передоплати (авансу) при бронюванні.	Особа (споживач або Замовник, тощо), яка сплачувала передоплату (аванс) при бронюванні.	Утримується готелем із коштів, належних до повернення особі (споживачу або Замовнику, тощо), яка сплачувала передоплату (аванс) при бронюванні.
2.	Пізнє анулювання в строк менше ніж 14 днів до дати заїзду або неприбуття.	100% від суми сплаченої передоплати (авансу) при бронюванні.	Особа (споживач або Замовник, тощо), яка сплачувала передоплату (аванс) при бронюванні.	Утримується готелем із коштів, належних до повернення особі (споживачу або Замовнику, тощо), яка сплачувала передоплату (аванс) при бронюванні.
3.	Пізнє анулювання заброньованих готельних послуг на Святковий сезон (незалежно від строку такого анулювання) або неприбуття у Святковий сезон.	100% від суми сплаченої передоплати (авансу) при бронюванні.	Особа (споживач або Замовник, тощо), яка сплачувала передоплату (аванс) при бронюванні.	Утримується готелем із коштів, належних до повернення особі (споживачу або Замовнику, тощо), яка сплачувала передоплату (аванс) при бронюванні.